

# Trends und Erfahrungen aus internationalen e-Learning Projekten mit ziviler Ausrichtung

Fernausbildungskongress 2007

13. September, 2007

Sebastian Hoffmann

## **Agenda**

1. Ausgangssituation
2. Rahmenbedingungen für Personalentwicklung
3. Projektpraxis: Einführung von Fernausbildung
4. Schnittstellen zu zivil-militärischen Projekten

# Ausgangssituation

## In vielen sich entwickelnden Ländern gibt es einen enormen Bedarf nach Bildungsangeboten

- IuK-Technologien werden auch in sich entwickelnden Ländern als wichtig erachtet für eine soziale und wirtschaftliche Entwicklung.
- Groß angelegte Infrastrukturprogramme zur Vernetzung von Universitäten und Schulen werden durchgeführt, um die Reichweite von Bildungs- und Fachinformationsangeboten etablierter Einrichtungen zu erhöhen (z.B. MIT's Open Courseware)
- Ausbilder von Lehrkräften und Fachlehrkräfte nehmen an Fortbildungen teil, um Bildungsinhalte und –dienstleistungen für die neuen vernetzten Einrichtungen aufzubauen und Online-Bildungsangebote zu vertreiben.
- Für eine nachhaltige institutionelle Verankerung von Online-Angeboten wird versucht, eine neue Dienstleistungskultur zu entwickeln und -infrastruktur aufzubauen.

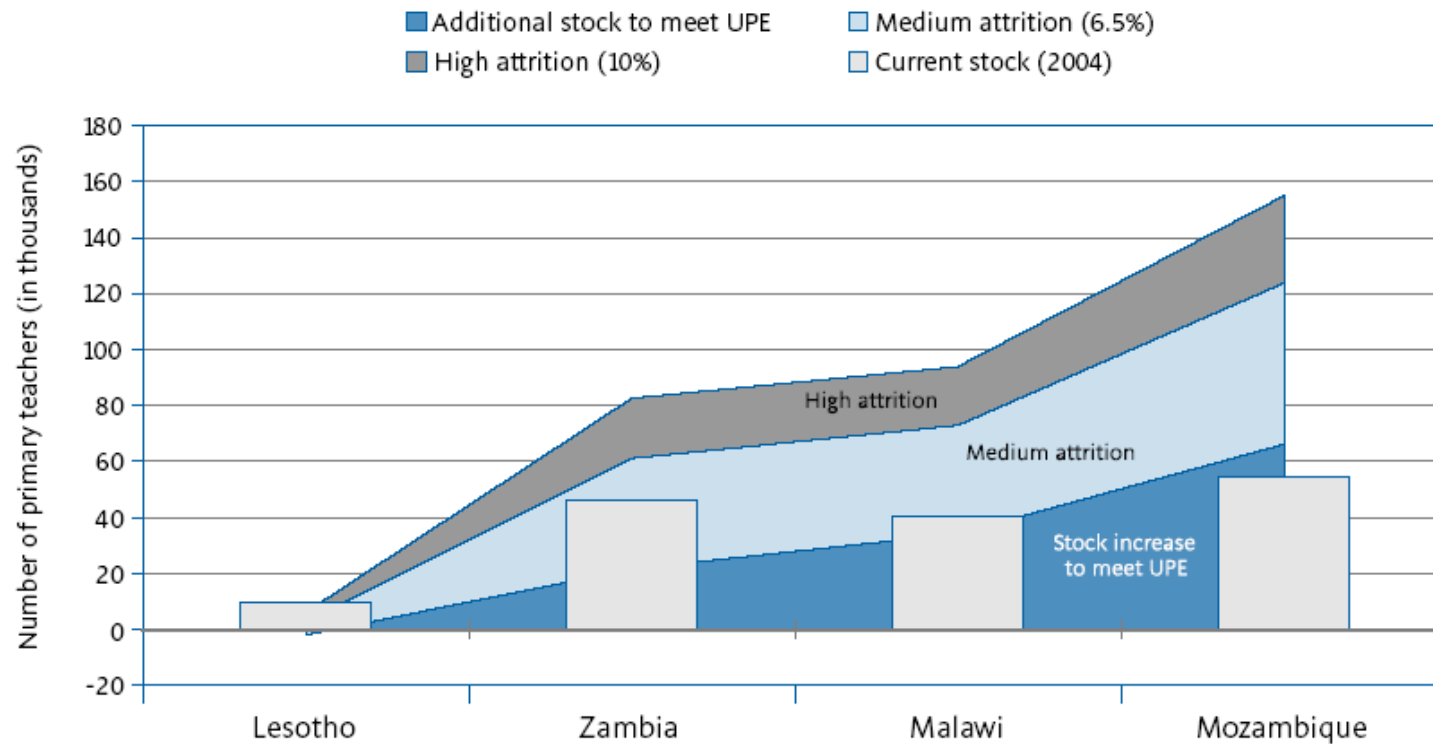
## Relevante Akteure

- **Australien:** Virtual Colombo Plan – gemeinsames Wirtschaftsentwicklungsprogramm von Weltbank und Australischer Regierung, ca. US\$ 750 Mio. Fokus: IuK gestützte Bildungsprogramme (u.a. zur Internationalisierung australischer Hochschulangebote)
- **Japan:** 2005 – 2010 The Asia Broadband Program. Aktionsprogramm zum Aufbau von Breitband-Anschlüssen in Asien. eGovernment und eLearning sind Motoren der Entwicklung.
- **USAID:** 351 IuK-Projektaktivitäten in 2003; Investition ca. US\$ 440 Mio.; in 70% der Projekte werden IuK-Technologien als ein Instrument zur Wirtschaftsentwicklung eingesetzt (Bildung ist ein Schlüsselinstrument)
- **World Bank:** Volumen US\$ 20 billion / p.a.; IuK-Technologien sind Querschnittsinstrumente für alle Projekte; US\$ 1 - 2 Mrd. / p.a. werden für IuK investiert; ca. US\$ 4 Mrd. / p.a. werden in Bildungsprogramme investiert, davon ca. US\$ 400 Mio. in IuK-gestützte Bildung und Training; IuK-Technologien werden als Schlüssel betrachtet, um Zugang zu Bildung und Training zu erreichen.

# Rahmenbedingungen für Personalentwicklung

# Beispiel: Lehrerausbildung

**Teacher stocks and required inflows from 2004 to 2015 in four countries with high rates of HIV/AIDS infection**



Source: UNESCO Institute for Statistics estimates.

Report, Teachers and Educational Quality,  
Monitoring Global Needs for 2015  
[www.uis.unesco.org/publications/teachers2006](http://www.uis.unesco.org/publications/teachers2006)

## Bedeutung von Fernausbildung

„You’re not going to train 15 million teachers just by adding a few seats to a traditional teacher training facility.“

*Sir John Daniel, President & CEO, Commonwealth of Learning*

“Traditional methods of education and training cannot address the scope and scale of the task. Technology has already revolutionised other areas of human life and the world must now harness it to learning and teaching. „

*Building Capacity in Open and Distance Learning, Presented at:*

*UNESCO/OECD Australia Forum on Trade in Educational Services, 12 October 2004, [http://www.col.org/speeches/JD\\_0410OECDAustralia.htm](http://www.col.org/speeches/JD_0410OECDAustralia.htm)*

## Example Ethiopia: Conference „eLearning Africa“, 2006

„We recognize that while ICT may be a luxury for the rich, for us the poor countries, it is a vital and essential tool for fighting poverty, for beating poverty that kills and ensuring our survival.“

*H.E. Ato Tefera Waluwa,  
Minister for Capacity Building,  
eLearning Africa Conference, May 2006.*



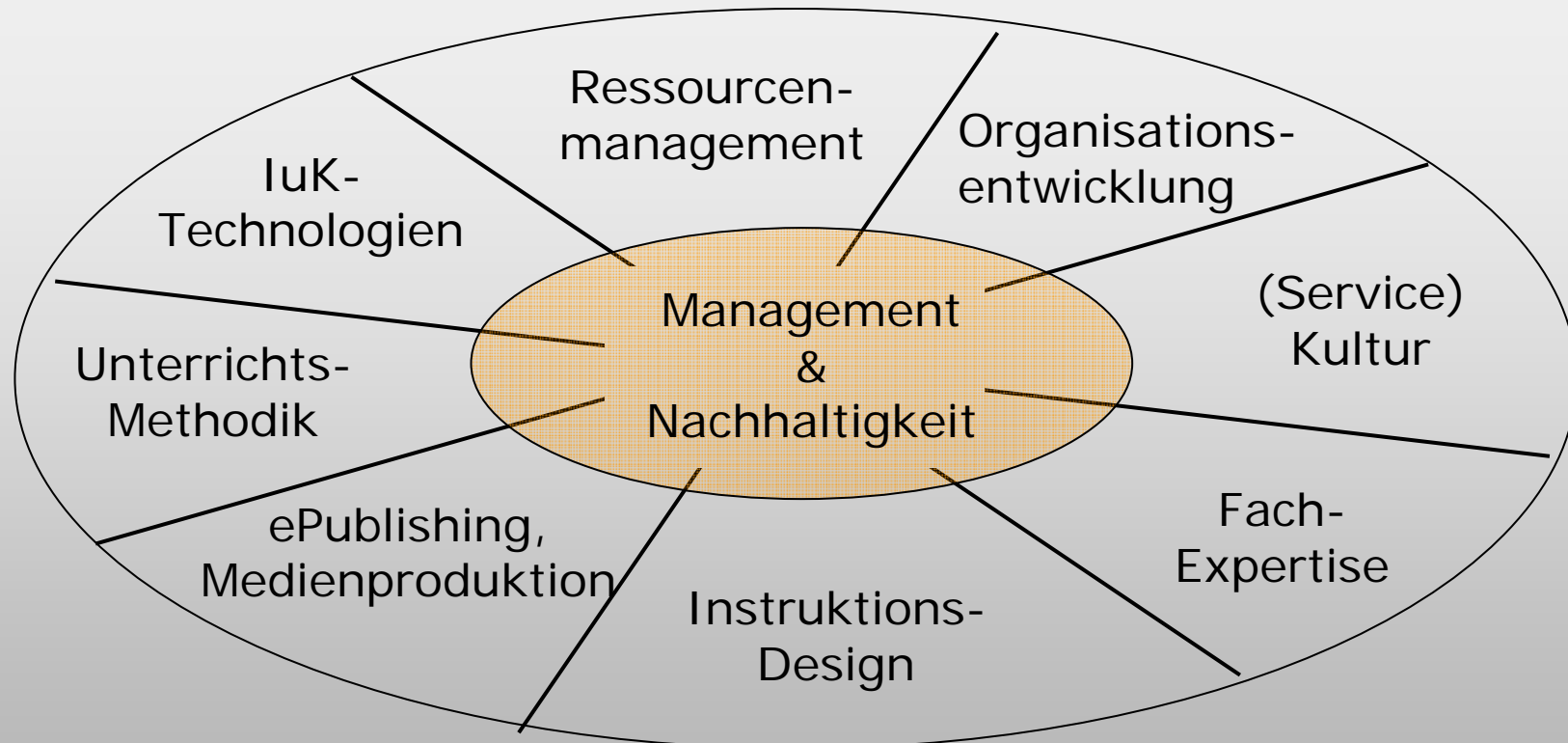
„We are too poor not to invest in information and communications technology“

*Meles Zenawi, prime Minister of Ethiopia , Financial Times, March 28, 2006*

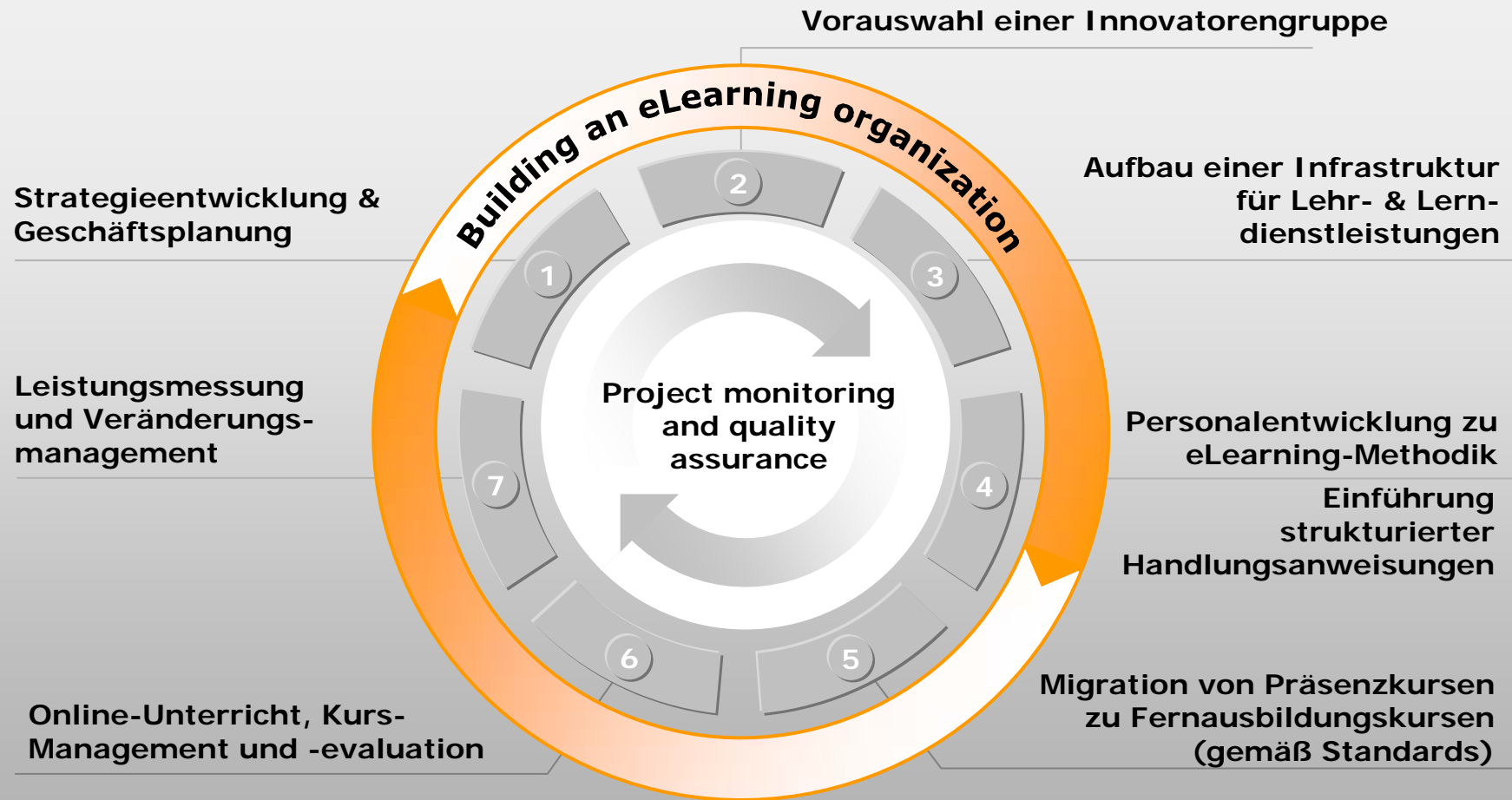


## **Projektpraxis: Einführung von Fernausbildung**

## In welchen Fachgebieten sind neue Qualifikationen erforderlich?



# Projektzyklus: Aufbau einer Institution zur Fernausbildung



## Methodik für die Personalentwicklung: Action Learning

- Arbeitsplatznahes Coaching (statt Training)
- “Lern”aktivitäten müssen zu Lösungen führen, die ein reales Problem in der Arbeitswelt beheben
- Handlungsanweisungen (Standard Operating Procedures, SOPs), die zu berufsrelevanten Lösungen führen (statt Training)
- Instruktionsmodell: WebQuest und begleitendes Evaluationsverfahren  
„Portfolio assessment“

## Eindrücke aus Projekten zum Aufbau einer Bildungsinfrastruktur



Nigeria (2004), Jigawa State, eGovernment Programm; Benin City University, Campus Internet Centers; IFE University Hospital

# Eindrücke aus Projekten zum Aufbau einer Bildungsinfrastruktur



Fotos von Workshops aus Ägypten, Äthiopien, Indien, Nigeria, Südafrika und Uganda zwischen 2003 und 2006

## **Mögliche Schnittstellen zu zivil-militärischen Projekten**

## Wie werden eLearning-Angebote und Bildungsdienstleistungen aufgebaut?

### **durch Personalentwicklung**

- mit handlungsorientierter Qualifizierung von Bildungsverantwortlichen
- als Paket für die Multiplikation übernehmbar (open content, open source)

### **durch Technologieaufbau**

- mit Werkzeugen für den schnellen Einstieg in das eLearning
- eine Lehr-, Lern-, Evaluations- und Publikationsplattform

### **durch Veränderungsmanagement**

- mit Coaching-Dienstleistungen für Bildungsverantwortliche und -manager
- mit einem effizienten Prozessmodell und Methodik für die Materialherstellung, den Aufbau und die Qualitätssicherung von Bildungsdienstleistungen



Ed/ITLib DL Search Results : army - Microsoft Internet Explorer

Adresse [http://www.editlib.org/index.cfm?fuseaction=Reader.SearchResults&search\\_query=AND%28army%29&SEARCH\\_STRING=army&CFID=4545708&CFTOKEN=69283317](http://www.editlib.org/index.cfm?fuseaction=Reader.SearchResults&search_query=AND%28army%29&SEARCH_STRING=army&CFID=4545708&CFTOKEN=69283317)

**Ed/ITLib** EDUCATION & INFORMATION TECHNOLOGY LIBRARY  
Formerly the AACE Digital Library

Sponsored by **AACE**

LIBRARY HOME | JOURNALS | PROCEEDINGS | TOPICS | BINDERS | ALERTS | MY PROFILE

Digital Library > Search:

**Search Results**  
Searching for: army  
Total Results: 10

[Edit Search](#) [New Search](#)

**Pages You've Visited**  
Searches  
[military](#)

**Relevance Score**

**Exploring the Australian Army Instructors' Role in eLearning**  
*World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education (ELEARN) 2005:1*  
Diane Newton & Allan Ellis, Southern Cross University, Australia  
An organisation's eLearning culture is influenced by the traditional training culture and perceived relevance of eLearning opportunities. For organisations with hierarchical and authoritarian management and training structures, eLearning provides opportunities for standardising content, delivery...  
[View Abstract/Citation](#)

**Technology-Based Training in the Australian Army: A Decade of Development**  
*World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications (EDMEDIA) 2004:1*  
Allan Ellis, Southern Cross University, Australia; Diane Newton, Southern Cross University, Australia  
In the space of a decade the Australian Army has moved from developing its first CD-ROM training package (Army Doctrine Electronic Library - ADEL), to the establishment of a series of technology-based Regional Training Centres using staff produced CD-ROM packages (developed in Macromedia...  
[View Abstract/Citation](#)

**Development of an E-Learning Culture in the Australian Army**  
*International Journal on E-Learning (IJEL) 6:4*  
Diane Newton & Allan Ellis, Southern Cross University, Australia  
For organisations with hierarchical management and training cultures, e-learning provides opportunities for standardising content, delivery, and course management while challenging traditional teacher-student relationships. This research based case study of the Australian Army provided a...  
[View Abstract/Citation](#)

**Technologies to Support Communities of Practice: US Army: CompanyCommand.com AND PlatoonLeader.org**  
*World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education (ELEARN) 2002:1*  
Maj. Peter Kilner, United States Military Academy West Point, USA  
CompanyCommand.com and PlatoonLeader.org connect platoon leaders and company commanders in the Army allowing them to share what they are learning real-time, laterally across the entire organization. In addition to better preparation and learning while in the job, participating in these...  
[View Abstract/Citation](#)

## Transfer von „Lessons Learnt“ aus zivilen Projekten in zivil-militärische Projektumgebungen

eLearning wird derzeit primär in externen Projekten eingesetzt – noch wenig zur Optimierung der Durchführungsorganisationen selbst. „Lessons Learnt“ stammen daher primär aus Projektarbeiten:

### a) Methodik und Werkzeuge:

- Makro-Ebene: z.B. Systemisches Projektmodell für den Aufbau von Bildungsinstitutionen, Wirkungsorientiertes Projektdesign...
- Mikro-Ebene: z.B. Modularisierung von Bildungsmaterial, After Action Reviews (“user generated content”); Wissensmanagement <-> eLearning ...

b) Handlungsorientierte Personalentwicklung (Action Learning) zur Qualifizierung von eLearning -Multiplikatoren und -Ausbildern

c) Schnell einsatzfähige, professionelle “Low-Tech”-Lösungen für unterversorgte Regionen (z.B. wenn nur wenig Bandbreite verfügbar ist)

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**